

## Dienstenwijzer – Verzekeringen.com – Juli 2014

Voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst zijn wij verplicht onderstaande informatie aan jou te verstrekken. Dit op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft). Graag willen wij jou laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze sta jij als klant centraal. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en vind je onze algemene gegevens, informatie over onze dienstverlening en waar je terecht kunt met klachten.

### Naam en adresgegevens

Verzekeringen.com B.V.  
Goessestraatweg 19  
4421 AD Kapelle  
KvK: 52478564

### Bereikbaarheid

Je kunt ons op veel manieren bereiken:

E-mail: [service@verzekeringen.com](mailto:service@verzekeringen.com)

Internet: [www.verzekeringen.com](http://www.verzekeringen.com)

Telefoon: 020 - 8203344

### Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Verzekeringen.com is geregistreerd bij de AFM onder nummer: 12040146

### Aard van dienstverlening

Wij mogen met onze vergunning bemiddelen en adviseren in:

- Inkomensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Zorgverzekeringen

Daarnaast mogen wij niet bemiddelen of adviseren in:

- Levensverzekeringen
- Hypothecair Krediet
- Pensioenverzekeringen
- Bedrijfsschadeverzekeringen

### Heb je een klacht?

Wij doen ons uiterste best jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht je toch ontevreden zijn over de afhandeling van een klacht of vraag, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Ook wanneer je klachten hebt over onze dienstverlening, de manier waarop wij informatie verstrekken of over onze werkwijze in het algemeen. Wij nemen vervolgens zo snel mogelijk contact met je op.

Verzekeringen.com is ook aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([KlFID](#)) onder nummer 300.014545. Bij dit onafhankelijke klachteninstituut kun je terecht wanneer wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen.

**Keuze van aanbieders**

Verzekeringen.com is een onafhankelijke vergelijkingssite; zo kun je zelf een verzekeraar kiezen die het beste bij jouw persoonlijke situatie past. In onze vergelijkingen nemen wij zoveel mogelijk verzekeraars mee. Per verzekering staat duidelijk aangegeven welke verzekering via ons af te sluiten is en welke niet. In de vergelijkingen kun je de kenmerken aanvinken die voor jou het belangrijkste zijn. Bij het afsluiten van de gewenste verzekering kun je de algemene voorwaarden inzien. Deze voorwaarden zullen ook met de polis worden meegezonden.

**Wijze waarop wij beloofd worden**

Van de verzekeringsmaatschappij(en) waar jouw contract gesloten is ontvangt Verzekeringen.com een vergoeding. Deze vergoeding vormt een onderdeel van de premie en wordt dus niet extra bij jou in rekening gebracht. De vergoeding kan eenmalig of doorlopend zijn.

**Verkoop op afstand**

De overeenkomst kan binnen 14 dagen na datum van het aanvragen van de verzekering ongedaan worden gemaakt. Dit kun je doen door ons of de verzekeraar te informeren via e-mail of per post. Hiervoor brengen wij geen kosten, boete of premie in rekening. Indien er binnen deze periode van 14 dagen reeds een beroep op deze verzekering gedaan is, komt dit recht op kosteloos opzeggen te vervallen.

**Opzeggen en verlengen**

Verzekeringen.com volgt het beleid van de verzekeringsmaatschappij(en) inzake opzegtermijnen en stilzwijgende verlengingen van contracten. De (algemene) voorwaarden van deze verzekeringsmaatschappij(en) worden aangehouden en zijn altijd in te zien, op te slaan en af te drukken voor en na het afsluiten van de verzekering. De looptijd van iedere verzekering is meestal 12 maanden, na deze 12 maanden is het contract dagelijks of maandelijks opzegbaar. Alvorens je een verzekering via Verzekeringen.com afsluit informeren wij jou hierover.

Heb je nog vragen over onze dienstverlening, aarzel dan niet verdere toelichting te vragen.

Wij zijn je graag van dienst.

Het team Verzekeringen.com